

Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших в II полугодие 2016 года в Администрацию Раздольненского района Республики Крым

За II полугодие 2016 года в адрес Администрации поступило 415 обращений граждан, в том числе: письменных – 267; устных – 114; на телефонную «горячую» линию главы Администрации – 34. Всего с учетом коллективных обращений обратились в Администрацию 766 человек.

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявления составляют – 393 (94,74%), жалоб – 21 (5,06%), предложений – 1 (0,24%). По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от: пенсионеров – 134, рабочих – 12, служащих – 15, военнослужащих – 1, предпринимателей – 10, безработных и временно не работающих – 13, студентов – 1, домохозяек – 5, других категорий – 224.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района наибольшее количество обращений поступило от жителей п. Раздольное – 78, п. Новоселовское – 64, Ковыльненского сельского поселения – 37, Чернышевского – 36, Ручьевского – 34, Ботанического – 27, Серебрянского – 23, Березовского – 20, Кукушкинского – 19, Славновского – 17, Зиминского – 14, Славянского – 13.

В адрес Администрации Раздольненского района поступило 33 обращения от жителей других районов Республики Крым, или 7,95% от общего количества поступивших обращений.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства (159 обращение), экономическо-хозяйственной сферы (65 обращений), вопросы социальной защиты и пенсионного обеспечения (35 обращений), здравоохранения (27 обращений), благоустройства (26 обращений), обучения и воспитания детей (23 обращения), эксплуатации и сохранности дорог (11 обращений), труда (10 обращений).

За отчетный период в адрес Администрации поступило 9 обращений, направленных заявителями Президенту Российской Федерации. Проблемными вопросами, поднятыми в данных обращениях жителями района, являются: вопросы жилищно-коммунального хозяйства (6 обращений), сферы труда и занятости (2 обращения), по земельному вопросу (1 обращение). 8 обращений были рассмотрены, подготовлены и направлены в адрес заявителей ответы по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». 1 обращение находится на рассмотрении.

С целью оперативного реагирования 10 обращений, направленных жителями Раздольненского района на официальную страницу Главы Республики Крым С.В. Аксенова в социальной сети facebook (по вопросу жилья и не получения пособия по уходу за ребенком, по вопросу освещения с. Орловка, об организации работы детского сада с. Нивы на полный рабочий день, о принятии мер, направленных на борьбу с распространением наркотиков на территории Южного берега Крыма, о получении новогодних подарков для детей) были рассмотрены в кратчайшие сроки, а также предоставлены отчеты о

результатах рассмотрения обращений в Главное управление по обеспечению деятельности Главы Республики Крым.

В адрес Администрации во II полугодии 2016 года было направлено на рассмотрение 55 сообщений, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Все сообщения, направленные на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым жителями Раздольненского района рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 22 коллективных обращений, количество коллективных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличилось на 22,22% (во II полугодии 2015 года в адрес Администрации поступило 18 коллективных обращений). 20 обращений были рассмотрены, подготовлены и направлены в адрес заявителей ответы по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». 2 обращения находятся на рассмотрении.

Вопрос жителей с. Серебрянка об оказании благотворительной помощи в приобретении инвентаря для спортивных мероприятий и развития детей и молодежи решен положительно. В сентябре 2016 года Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческий центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Раздольненского района Республики Крым приобретен спортивный инвентарь (мячи, скакалки, кегли, шахматы, шашки, ракетки для бадминтона) в Серебрянский Дом культуры.

Приняты меры по решению вопроса водоснабжения в Зиминском сельском поселении - с 01.07.2016 года система водоснабжения передана на техническое обслуживание в Общество с ограниченной ответственностью «Крымская Водная Компания» на время подготовки и проведения конкурса по передаче имущества в концессию и до подведения его итогов, вода подается круглосуточно.

С целью решения вопроса по ремонту дорожного покрытия Администрацией Раздольненского района совместно с администрацией Чернышевского сельского поселения разработан План работ по ремонту дорожного покрытия. Ввиду отсутствия денежных средств в бюджете Чернышевского сельского поселения, План проведения работ по ремонту дорожного покрытия направлен в Министерство транспорта Республики Крым с целью выделения денежных средств из бюджета Республики Крым на 2017 год.

Также были приняты меры для решения проблемных вопросов и даны разъяснения на ряд обращений по различным тематикам.

За отчетный период были утверждены ежемесячные графики приема граждан руководством Администрации, данная информация была доведена до сведения жителей района через публикацию на официальном сайте Администрации Раздольненского района. Согласно ежемесячно утвержденным

графиков личного приема граждан во II полугодии 2016 года проведено 148 личных приема (в том числе телефонных «горячих» линий – 34). К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах обратилось 114 человек, из них принято главой Администрации – 83, заместителями главы Администрации – 31.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.